

F-1414

Sub. Code

21SBE5A

B.Com. (AP) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2024

Fifth Semester

Apprenticeship Embedded

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** questions.

1. State any two Components of Attitude.

அணுகுமுறையின் ஏதேனும் இரண்டு கூறுகளைக் குறிப்பிடவும்.

2. Define the term Emotion.

உணர்ச்சி என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.

3. State the components of motivation.

ஊக்குப்படுத்தலின் கூறுகளைக் குறிப்பிடவும்.

4. What is Brainstorming?

மூளைச்சலவை என்றால் என்ன?

5. What is non-monetary motivation?

பணமில்லாத ஊக்கம் என்றால் என்ன?

6. Define Intrinsic motivation.

உள்ளார்ந்த ஊக்குப்படுத்தலை வரையறுக்கவும்.

7. Who is a transformational leader?
மாற்ற நோக்கமுடைய தலைவர் யார்?
8. State any two sources of conflict.
கருத்து மோதலுக்கான ஏதேனும் இரண்டு ஆதாரங்களைக் குறிப்பிடவும்.
9. Define "Stress".
'மன அழுத்தம்' என்பதை வரையறுக்கவும்.
10. Write any two difference of stability and change.
நிலைத்தன்மை மற்றும் மாற்றம் ஆகியவற்றின் ஏதேனும் இரண்டு வேறுபாட்டை எழுதவும்.

Part B

(5 × 5 = 25)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the fundamental concepts of organizational behavior?
அமைப்பு நடத்தையின் அடிப்படைக் கருத்துக்கள் என்ன?
- Or
- (b) What are the types of individual behavior?
தனிப்பட்ட நடத்தையின் வகைகள் என்ன?
12. (a) How can Transactional Analysis be useful tool for the managers of today?
இன்றைய சூழலில் மேலாளர்களுக்கு பரிவர்த்தனை பகுப்பாய்வு எவ்வாறு பயனுள்ள கருவியாக இருக்கும்?
- Or
- (b) Outline the Factors affecting perception.
உணர்வைப் பாதிக்கும் காரணிகளை கோட்டுக் காட்டுங்கள்.

13. (a) Explain the importance of motivation.
ஊக்கத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Short note on Vroom's valence expectancy theory.
வ்ரூமின் வேலன்ஸ் எதிர்பார்ப்பு கோட்பாடு பற்றிய சிறு குறிப்பு தருக.

14. (a) Classify the different types of conflict.
பல்வேறு வகையான கருத்து மோதல்களை வகைப்படுத்தவும்.

Or

- (b) Define autocratic leadership and infer its advantages.
ஏகதேச அதிகார தலைமையை வரையறுத்து அதன் நன்மைகளை ஊகிக்கவும்

15. (a) What do you understand by "group dynamics"?
"குழு இயக்கவியல்" மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

Or

- (b) List out the different types of stress.
பல்வேறு வகையான மன அழுத்தத்தை பட்டியலிடு.

Part C (3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Discuss the Big Five Model of Personality.
பெரிய ஐந்து ஆளுமை மாதிரியைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Describe various process in Decision making.
முடிவெடுப்பதில் உள்ள பல்வேறு செயல்முறைகளை விவரிக்கவும்.

18. Describe the various techniques of motivation.

ஊக்கப்படுத்தலின் பல்வேறு நுட்பங்களை விளக்குக.

19. Do charismatic and transformational leadership generalize across cultures? Explain.

கவர்ச்சியான மற்றும் மாற்ற நோக்கமுடைய தலைமை என்பது கலாச்சார உருவாக்கமா? விளக்குக.

20. Explain the ways in overcoming "Resistance to change".

'மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பை' சமாளிப்பதற்கான வழிகளை விளக்கக.
